



ALGEMENE VOORWAARDEN

RobertZ, KvK Eindhoven #77976967, gevestigd te Bergeijk, Frater Romboutsstraat 16, 5571 KZ stelt voorop dat zij zich altijd zal inspannen om hoogwaardige kwaliteit van dienstverlening te bieden en dat zij zich tot het uiterste zal inspannen voor de tevredenheid van haar klanten.

Artikel 1: Geldigheid van deze Voorwaarden.

1a Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot levering van producten en/of diensten aangegaan met of door RobertZ.

1b Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan degene die aan RobertZ opdracht geeft tot het verlenen van diensten en/of goederen.

1c De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de Voorwaarden.

1d Van deze Voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1e Op overeenkomsten aangegaan door RobertZ zijn nimmer algemene bepalingen of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen en overeenkomsten .

2a Alle aanbiedingen van RobertZ zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.

2b Uitsluitend na bevestiging per email is een overeenkomst tot stand gekomen.

Artikel 3: Prijzen.

3a Indien na de totstandkoming van de overeenkomst (inkoop) prijzen substantieel zijn aangepast is RobertZ gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

3b Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3c Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere overheidsheffingen, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: Annuleringen en wijzigingen.

4a Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht schriftelijk te annuleren of te wijzigen tot uiterlijk de vierde (4) werkdag (maandag-vrijdag vóór 18.00 uur) voorafgaand aan de dag waarop de opdracht zou moeten worden uitgevoerd. In het geval van annulering tot uiterlijk de vierde werkdag (maandag-vrijdag vóór 18:00) is opdrachtgever gehouden aan RobertZ alle met het oog op de uitvoering van deze order reeds gemaakte kosten te vergoeden, met een minimum van 50% van de aangenomen som, onverlet het recht van RobertZ op vergoeding van winstderving en overige schade.

4b In het geval van annulering later dan de vierde werkdag (maandag-vrijdag vóór 18:00) voorafgaand aan de dag waarop de opdracht zou moeten worden uitgevoerd is opdrachtgever gehouden aan RobertZ 100% van de aangenomen som te voldoen.

Artikel 5: Termijnen van levering.

5a De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de veronderstelling dat er geen beletselen zijn voor RobertZ de goederen en/of diensten te leveren. Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6: Betaling

6a De opdrachtgever heeft nimmer een retentierecht tegenover RobertZ.

6b RobertZ is gerechtigd bij het uitvoeren van een opdracht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling (tot 50%) te verlangen.

6c Opdrachtgever is gehouden facturen van RobertZ te voldoen binnen de op de factuur vermelde termijn en bij gebreke van een dergelijke vermelding: binnen 24 uur.

6d Reiskosten bedragen € 0,25 per kilometer enkele rit. (vrijstelling voor de gemeente Bergeijk)

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7a RobertZ is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade,

Artikel 8: Ontbinding

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig, voldoet aan enige verplichting uit deze overeenkomst heeft RobertZ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden zonder dat RobertZ tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering welke RobertZ ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

Artikel 9: Uitbesteding werk aan derden

RobertZ is gerechtigd de haar opgedragen werkzaamheden en/of diensten (deels) te laten uitvoeren door derden. De opdrachtgever gaat akkoord met eventuele overdracht door RobertZ aan een derde van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door RobertZ met opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

Artikel 10: Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: ziektes, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaal tekorten, niet goed functioneren van apparatuur, transport problemen, niet te voorziene files, brand, overheidsmaatregelen en tekortschieten van toeleveranciers van RobertZ.

Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen zal RobertZ en opdrachtgever met elkaar in overleg treden en trachten een minnelijke regeling te bereiken. Indien dat niet mogelijk blijkt, zullen alle geschillen die verband houden met de uitvoering van de opdracht, in eerste aanleg worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Den Bosch.

— — —